

# MUZIEKCLUB DE ZWERVER

## Privacyverklaring vzw De Zwerver

Bij (Vzw) De Zwerver zien we het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Hier kunt u lezen welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt en/of tickets aankoopt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we hiermee doen. De Zwerver werkt volgens de GDPR (naar de Europese regelgeving). De GDPR is van toepassing vanaf 25 mei 2018.

### Persoonsgegevens

De Zwerver verwerkt en gebruikt persoonsgegevens om drie redenen:

#### Gebruik van onze diensten (wettelijk: contractuele basis)

Wanneer u zich aanmeldt om tickets aan te kopen, een inschrijving te plaatsen of lid te worden van De Zwerver (Z-pas), vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken; concreet zijn dat naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen verstrekken (waarbij de aankoop van een ticket of een voorinschrijving als het ware een mini-contract is) en zijn nodig voor/om:

- het afleveren van de tickets
- toegangscontrole
- bepaling van tarieven (bijvoorbeeld korting via ledentarief)
- servicemailing voor en/of na uw bezoek
- contactname in geval van programmawijziging of annulatie
- abonnees op de hoogte te houden van het aanbod via een nieuwsbrief

De gegevens worden opgeslagen op onze eigen server en op eigen beveiligde servers van onze ticketing- en websiteprovider, Google Drive of hun toeleveranciers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Een ticket voor een concert is persoonlijk.

#### Marketing (wettelijk: toestemming)

De Zwerver brengt ticketkopers graag op de hoogte van gelijkaardige concerten. We versturen geregeld informatie over ons actuele programma, voornamelijk via elektronische weg (zoals nieuwsbrief en sociale media). Niemand wordt zonder zijn toestemming ingeschreven op de periodieke nieuwsbrief, en iedereen kan op elk moment uitschrijven. In geen geval spelen we deze gegevens door aan derde partijen, los van de toeleveranciers die instaan voor de verwerking hiervan (bv. ticketprovider, nieuwsbriefplatform, ...). Het is uit den boze dat De Zwerver deze gegevens doorverkoopt of aan profiling (een gemiddeld profiel opbouwen om toekomstige klanten te werven) doet. De Zwerver deelt uw gegevens niet met derde partijen, coproductanten of partners.

#### Communicatie (wettelijk: gerechtvaardigd belang)

Wanneer u een e-mail of post naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn (bv. bij het inschrijven als lid of het invullen van een enquête). Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van onze IT-partner of hun toeleveranciers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Occasioneel versturen wij e-mails met een aanbod voor voorstellingen die direct aansluiten bij een recent bezoek van onze klanten, of bieden wij leden een exclusieve voorverkoop aan via e-mail.

### Beeldmateriaal

De kans bestaat dat er fotografen aanwezig zijn op onze concerten. Zij maken sfeerbeelden van de avond, waarbij het mogelijk is dat u in beeld komt. De beelden delen wij nadien via onze kanalen en sociale media. Gelieve ons te contacteren indien u liever niet hebt dat deze foto's gedeeld worden.

Uw gegevens beheren/verwijderen en communicatie-voorkeuren.

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. U kan ons daarvoor mailen op [info@dezwerper.be](mailto:info@dezwerper.be). Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u uit te schrijven op alle e-mails. In dat geval ontvangt u ook geen servicemails of andere e-mails meer. De Zwerver bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Als u uw gegevens en orderhistoriek volledig wil wissen kan u hiervoor ook contact met ons opnemen. In dat geval verwijderen wij uw naam, e-mailadres en orderhistoriek uit onze systemen.

### Veiligheid

De Zwerver hanteert de standaardbeveiliging en beheert de persoonsgegevens in Ticketmatic en Mailchimp. In geen geval staan deze platformen in verbinding met elkaar en ze hebben elk een verschillende login. De Zwerver heeft een verwerkersovereenkomst met deze partners: dat wil zeggen dat ze zich ertoe verbinden ten allen tijde voorzichtig om te springen met persoonsgegevens en bij een eventuele inbreuk dit verplicht te melden binnen de 72 uur. Bijgevolg meldt De Zwerver dit aan de privacycommissie. U hebt uiteraard ook het recht om rechtstreeks met ons of de privacycommissie contact op te nemen bij twijfels of vragen.

### Cookies

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter,... Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door o.a. Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Een cookie is een klein bestandje dat door deze website met bepaalde pagina's wordt meegestuurd en door je browser wordt opgeslagen.

### Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt beheerd door Google. Deze gegevens zijn anoniem en dienen enkel om de functionaliteit van onze website te meten. Als u onze website gebruikt, dan bewaart Google informatie over uw browser en IP-adres (aan de hand van dit nummer wordt uw computer gelokaliseerd en u hebt dit adres nodig om websites te kunnen bezoeken). Wij kunnen via Google zien van welke site u komt, waar u onze site al dan niet voor hebt gebruikt, of naar welke site u gaat als u de onze verlaat.

### Social Media

De Zwerver maakt ook gebruik van sociale media voor marketingdoeleinden. Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen.

### Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen.

T: 059/700822

E: [info@leffingeuren.be](mailto:info@leffingeuren.be)

De Zwerver kan deze privacyverklaring bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving.

Laatste wijziging: 24/05/2018